



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง โทร./โทรสาร. ๐ ๗๕๖๕ ๖๑๔๐

ที่ กบ.๗๓๕๐๑/..... วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยูง เพื่อรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง มากยิ่งขึ้น และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้ประชาชนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ประสบปัญหา หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม ได้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน สรุปได้ดังนี้

- เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน ๕ เรื่อง
- สามารถดำเนินการได้	จำนวน ๕ เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน ๕ เรื่อง

๓. ปัญหา/อุปสรรค

- เนื่องจากการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ บางกรณี ต้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบงานพัสดุ ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ และการร้องทุกข์ในบางกรณี เช่น เรื่องโรงงานผลิตน้ำดื่ม อควา สตาร์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูงสามารถดำเนินการได้เพียงการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ทั้งหมด

๔. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยยูง ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เห็นควรลงพื้นที่เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามปฏิทินการปฏิบัติงาน หรือตามสถานการณ์และโอกาสอันควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒/๓

(นางปริญญา จันทรสุข)
เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

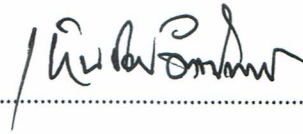
- เฝื่อน



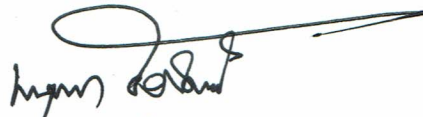
(นางสาวนิพากรณ์ นบมอบ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดอบต.



ว่าที่ร้อยตรี



(นฤนาท ชัยสวัสดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

☒

ทราบ

☐

อนุญาต

☐

อนุมัติ

☐

ดำเนินการ.....



(นายวิชัย มากสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง