



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง โทร./โทรสาร. ๐ ๗๕๖๕ ๖๑๔๐

ที่ กบ.๗๓๕๐๑./ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ได้จัดให้มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลห้วยยูง ซึ่งถือเป็นเสียงสะท้อนถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการ เพื่อจักได้ตระหนัก และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องของการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน เป็นการรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม รวมถึงการตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูงมากยิ่งขึ้น เป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ประสบปัญหา หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม ได้มีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในงบประมาณ ๒๕๖๑ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน สรุปได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน	๙	เรื่อง
๒. ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๓	เรื่อง

๓. ปัญหา / อุปสรรค

๑. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. เนื่องจากเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บางเรื่องต้องดำเนินการการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบงานพัสดุ ทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

๔. ข้อพิจารณา / ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยยูง ในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เห็นควรลงพื้นที่เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามปฏิทินการปฏิบัติงาน หรือ ตามสถานการณ์และโอกาสอันควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๒/๓

(นางปริญญา จันทรสุข)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

~ เสร็จ



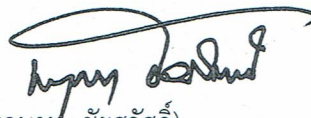
(นางสาวนิพาภรณ์ นบนอบ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต. ห้วยยูง



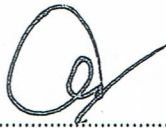
ว่าที่ ร.ต.



(นฤนาท ชัยสวัสดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

ข้อพิจารณา/ข้อสั่งการ



(นวลนัย มากสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

รายงานผลเรื่องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการติดตามเรื่องเรียนร้องทุกข์
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

ที่	เรื่อง	ว / ด / ป ที่รับเรื่อง	ว / ด / ป ครบกำหนด ๑๕ วัน	ผลการดำเนินงาน			ว / ด / ป แจ้งผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์	ผู้รับเรื่อง	หมายเหตุ
				ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ			
๑	ขอซ่อมแซมถนนลูกรัง	๒๐ ก.พ. ๖๑	๗ มี.ค. ๖๑					นางปริญญา จันทรัสข	
๒	ราษฎรเรียนร้องทุกข์ (นำประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ ไม่ไหล)	๑๒ มี.ค. ๖๑	๒๗ มี.ค. ๖๑			✓		นางปริญญา จันทรัสข	
๓	ร้องทุกข์ถนนเสียหาย (ถนนสายหลังวิทยาลัย เกษตรและเทคโนโลยีกระบี่)	๑๗ พ.ค. ๖๑	๑ มิ.ย. ๖๑			✓		นางปริญญา จันทรัสข	
๔	ถนนชำรุด (ถนนสายบกห้อง - พุงปรือ)	๒๓ พ.ค. ๖๑	๗ มิ.ย. ๖๑					นางปริญญา จันทรัสข	
๕	ร้องทุกข์ต้นไม้ล้มทับบ้านเรือนเนื่องจากเหตุ วาตภัย	๑๙ ก.ค. ๖๑	๓ ส.ค. ๖๑					นางปริญญา จันทรัสข	
๖	ร้องทุกข์กรณีลัมพัตกระเบื้องมุงหลังคาบ้าน	๒๐ ก.ค. ๖๑	๔ ส.ค. ๖๑					นางปริญญา จันทรัสข	
๗	ขอซ่อมแซมถนนสายในทับ - ควนนกหว้า	๒๕ ก.ค. ๖๑	๙ ส.ค. ๖๑			✓		นางปริญญา จันทรัสข	
๘	ร้องทุกข์ลัมพัตกระเบื้องมุงหลังคาได้รับความ เสียหาย	๑ ส.ค. ๖๑	๑๖ ส.ค. ๖๑					นางปริญญา จันทรัสข	
๙	ร้องทุกข์ (ถนน ม.๑ ได้รับความเสียหาย)	๒๘ ส.ค. ๖๑	๑๒ ก.ย. ๖๑					นางปริญญา จันทรัสข	